

CONDIȚII GENERALE **pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la clienții casnici eligibili**

1. Obiect

Art. 1. (1) Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici eligibili (denumite CGFEE – Clienți casnici eligibili) ai furnizorului CEZ VÂNZARE S.A., completează prevederile contractului de furnizare energie electrică încheiat de către clientul casnic eligibil cu furnizorul CEZ VÂNZARE S.A., stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, furnizor și Operatorul de Rețea (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale clientului, racordate la rețeaua electrică a Operatorului de Rețea.

(2) Furnizorul publică pe site-ul propriu forma actualizată a CGFEE – Clienți casnici eligibili și le pune în mod gratuit la dispoziția clientului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace de comunicare: fax, e-mail, direct sau prin poștă / curier pe suport hârtie, conform solicitării.

2. Condiții contractuale de furnizare

Art. 2. (1) Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice se realizează prin aplicarea tarifului stabilit de părți la încheierea Contractului.

(2) Tarifului contractat se poate modifica, ca urmare a:

- modificării prețurilor de achiziție practicate pe piața angro și costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție;
- modificării actelor normative;
- modificarea valorii tarifelor de servicii opționale, dacă astfel de servicii au fost incluse în tariful contractat de client.

(3) Pentru situațiile menționate la alineatul precedent nu este obligatorie încheierea unui act adițional la contract.

(4) În cazul modificării tarifului contractat, ca urmare a modificării prețurilor de achiziție practicate pe piața angro și costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție și /sau a valorii tarifelor serviciilor opționale, se va proceda după cum urmează:

a) furnizorul va aduce la cunoștința Clientului modificările intervenite asupra tarifului contractat prin intermediul facturii, email sau notificare scrisă, anexată facturii, SMS, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora;

b) tariful contractat cu modificările incluse va fi disponibil pe pagina de internet proprie a Furnizorului și în Centrele de relații cu clienții ale acestuia;

(5) În cazul modificării actelor normative și tarifelor reglementate, se procedează după cum urmează:

a) valoarea tarifului contractat se modifică de drept la data intrării în vigoare a noilor modificări legislative / tarife reglementate;

b) notificarea Clientului privind modificarea tarifului contractat se realizează prin înscrierea modificării pe factură.

(6) În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra tarifului contractat, în termen de 15 zile de la data de când a fost informat,

acesta are obligația de a notifica furnizorul în acest fapt, având dreptul să solicite modificarea / denunțarea unilaterală a contractului, sens în care poate:

a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de tarif din ofertele CEZ VÂNZARE S.A., privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;

b) să solicite și să beneficieze de serviciu universal, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;

c) să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;

d) orice altă opțiune care poate fi exercitată în acord cu prevederile legale în vigoare.

(7) În cazul în care clientul refuză să accepte în derularea raporturilor contractuale modificările intervenite asupra tarifului contractat, furnizorul are dreptul să solicite denunțarea unilaterală a contractului cu o notificare prealabilă de 30 zile lucrătoare.

(8) În cazul în care Clientul acceptă modificările intervenite asupra tarifului contractat, nu este necesar să transmită furnizorului o confirmare în acest sens, lipsa unui răspuns, în termen de 15 zile de la transmiterea informării, fiind considerată un accept tacit din partea clientului.

Art. 3. (1) Clientul este obligat să achite integral contravaloarea facturii emise în termenul de scadență stabilit de părți conform Contractului, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind evidențiate în cuprinsul facturii.

(2) Contravaloarea energiei electrice se facturează clientului, după caz, în baza indexului citit de către Operatorul de rețea, în baza indexului autocitit de client și comunicat furnizorului în intervalele și prin mijloacele puse la dispoziție de acesta sau pe baza unui consum estimat.

(3) Intervalul în care clientul poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului sunt comunicate clientului prin intermediul fiecărei facturii.

(4) Dacă indexul nu este comunicat de către client în intervalul atribuit în acest scop, factura se emite cu aceeași periodicitate stabilită conform Contractului, pe baza estimărilor realizate conform reglementărilor legale în vigoare.

(5) Regularizarea consumului se face periodic, după citirea contorului de decontare de către reprezentanții Operatorului de Rețea.

(6) Factura emisă de furnizor în baza prezentului contract, cuprinde prețul de furnizare a energiei electrice, abonament, după caz, valoarea tarifelor reglementate, a contribuției pentru cogenerare, a certificatelor verzi, TVA-ul, precum și orice alte taxe sau contribuții calculate în conformitate cu legislația în vigoare.

(7) Regularizarea sumelor aferente costurilor de achiziție a certificatelor verzi, corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum care face obiectul prezentului Contract, se va efectua conform

reglementărilor legale în vigoare. Clientul este obligat să achite Furnizorului facturile de regularizare pentru certificatele verzi, în termenul de scadență prevăzut în cuprinsul acestora, indiferent de termenul de valabilitate al contractului.

Art. 4. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat se stabilește în raport de programul de citire al Operatorului de distribuție competent.

(2) Clientul are obligația să asigure accesul pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea.

Art. 5. Dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există o diferență între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților estimate, această diferență:

- se distribuie uniform pe toate zilele din intervalul de citire și se face o regularizare corespunzătoare a plăților pe intervalul de citire respectiv, în cazul în care consumul plătit este inferior consumului măsurat;
- se poate considera consum plătit în avans, în cazul în care consumul plătit este superior consumului măsurat, acesta urmând a fi compensat, după caz, cu soldul facturilor imediat următoare.

3. Obligații generale

Art.6. (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

(3) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

4. Drepturile și Obligațiile Furnizorului

Art. 7. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să factureze și să recupereze de la Client contravaloarea facturilor emise în baza Contractului, precum și costurile aferente penalităților de întârziere, serviciilor de întrerupere / reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată și a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate la solicitarea sau din culpa Clientului;

b) să solicite clientului constituirea unor garanții financiare în conformitate cu prevederile Contractului și reglementărilor legale în vigoare;

c) să inițieze modificarea și/sau completarea Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract;

d) să recalculeze și să factureze Clientului, pe baza datelor transmise de către Operatorul de Rețea, consumul de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul / locurile de consum care fac obiectul Contractului;

e) să recupereze de la client contravaloarea recalculei a consumului de energie electrică înregistrat pe o perioadă anterioară la locul / locurile de consum care fac obiectul Contractului, precum și a penalităților, atunci când constată utilizarea energiei electrice pentru alte activități decât cele de tip casnic;

f) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimată, conform reglementărilor în vigoare pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul Operatorului de Rețea, iar Clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul facturii;

g) să recupereze de la Client, pe baza datelor transmise de către Operatorul de rețea, contravaloarea energiei electrice consumate, în cazurile în care se constată intervenții neautorizate / sustrageri de energie electrică, conform reglementărilor legale în vigoare;

h) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și / sau a intervalului de timp pentru citirea / autocitirea indexului contorului;

i) să analizeze și să decidă oportunitatea de a acorda Clientului reeșalonarea la plată a datoriilor;

j) să refuze plata totală sau parțială a unor daune /compensații dacă în urma investigațiilor se dovedește că acestea nu au fost provocate din culpa sa sau a Operatorului de Rețea;

k) să întrerupă furnizarea energiei electrice, în condițiile prevăzute de Contract și / sau reglementările legale în vigoare.

Art. 8 Pentru neplata facturilor emise în baza prezentului contract, până la remedierea situației, în afara drepturilor prevăzute de reglementările legale în vigoare, Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să întrerupă alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele demersuri:

- comunicarea unui preaviz de deconectare, cu cel puțin 15 zile înainte de termenul de deconectare, prin e-mail sau poștă / curier, în funcție de opțiunea exprimată de client pentru comunicarea corespondenței, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;

- transmiterea către Operatorul de Rețea a solicitării privind întreruperea alimentării cu energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;

b) să suspende plata către client a anumitor despăgubiri /sume datorate acestuia în legătură cu derularea Contractului. Furnizorul își poate exercita acest drept și în condițiile în care Clientul nu respectă angajamentul de plată convenit cu Furnizorul pentru reeșalonarea creanțelor. Furnizorul transmite Clientului o notificare scrisă prin care îi va aduce la cunoștință drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

Art. 9. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;

b) să asigure clientului final, puterea și energia electrică conform normativelor tehnice în vigoare;

c) să factureze Clientului serviciul prestat potrivit tarifului contractat;

d) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum al acestuia pe ultimele 12 luni, precum și cu privire la eventuale sume de bani datorate /plătite clientului final / de clientul final, aferente facturilor emise pentru ultimul an calendaristic;

e) să întreprindă toate demersurile necesare, în scopul realizării obiectului Contractului, pentru încheierea contractelor de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și a contractelor de transport (cu operatorul sistemului de transport);

f) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu abilități în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;

g) să investigheze / verifice reclamațiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza Contractului și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor acestuia, conform reglementărilor legale în vigoare;

h) să notifice Clientul, inclusiv prin intermediul facturii, cu privire la modificarea tarifului contractat, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract;

i) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările / actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor / plângerilor;

j) să informeze Clientul cu privire la numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (call-center), punctele unice de contact: adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, pagină de internet și, după caz, cu privire la modificările intervenite asupra acestor date;

k) să solicite Operatorului de rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupurilor de măsurare;

l) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în contract sau în standardul de performanță pentru serviciul de distribuție /transport al energiei electrice;

m) să informeze Operatorul de Rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție / transport, la cererea justificată a clientului;

n) să asigure prin preluare de la Operatorul de Rețea, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;

o) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare specificată în contractul de rețea;

p) să protejeze la întreruperea alimentării cu energie electrică clienții vulnerabili;

q) să informeze clientul asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate;

r) să investigheze reclamațiile privind calitatea serviciului de furnizare;

s) orice alte obligații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Art. 10. Furnizorul răspunde față de Client pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică din cauze

care s-au dovedit a fi din culpa sa, conform reglementărilor legale în vigoare.

Art. 11. Furnizorul este obligat să intermedieze plata despăgubirilor datorate de către Operatorul de Rețea în cazul deteriorării unor receptoare electrice ale clientului, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare al instalațiilor distribuitor – client, cauzate din culpa dovedită a Operatorului de Rețea.

Art. 12. Analiza sesizărilor și stabilirea despăgubirilor se realizează conform Procedurii / prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

5. Drepturile și Obligațiile Clientului

Art. 13. Clientul are următoarele drepturi:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare / rețea;

b) să solicite furnizorului modificarea și / sau completarea contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

c) să solicite furnizorului, când este cazul, modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor /comunicărilor / notificărilor;

d) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată;

e) să solicite și să primească plata unor eventuale despăgubiri care s-au dovedit a fi provocate din culpa furnizorului / Operatorului de Rețea, cu respectarea prevederilor Avizului Tehnic de Racordare / Certificatului de racordare și a prevederilor legale în vigoare;

f) să solicite furnizorului, și să primească de la acesta în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;

g) să schimbe furnizorul de energie electrică în mod gratuit, cu respectarea condițiilor prevăzute de contract și reglementările în vigoare;

h) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;

i) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;

j) să fie informat, conform prevederilor legale în vigoare, asupra întreruperilor în alimentare programate;

k) să sesizeze deranjamentele / întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;

l) să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului www.cez.ro.

m) orice alte drepturi prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Art. 14. Obligațiile Clientului:

a) să achite integral și la termenele stabilite în contract contravaloarea facturilor emise de Furnizor, inclusiv costurile aferente penalităților de întârziere precum și cele aferente serviciilor de întrerupere / reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate la cererea sau din culpa sa;

b) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, să nu intervină în niciun fel asupra instalației de alimentare și de măsurare și să nu permită altor persoane, cu excepția reprezentanților Operatorului de Rețea, să intervină asupra acestora;

c) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 zile de la modificare;

d) să plătească contravaloarea pagubelor și costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile Operatorului de rețea sau de transport, dovedite a fi din culpa sa;

e) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie și să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare, orice modificări sau extinderi ale acestora putând fi efectuate doar cu electricieni autorizați / agenți economici atestați ANRE și acordul prealabil al Operatorului de rețea;

f) să permită accesul Furnizorului/Operatorilor competenți la grupurile de măsurare/contoare în vederea citirii indicațiilor grupului de măsură, verificării instalației de alimentare cu energie electrică și a respectării prevederilor contractuale;

g) să contacteze furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată ulterioară pentru citirea contorului, în cazul în care nu s-a asigurat accesul pentru citire. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi pe baza unui consum estimat;

h) să transmită Furnizorului toate datele / documentele solicitate de Operatorul de Rețea, necesare pentru locurile de consum care fac obiectul Contractului;

i) să păstreze intacte contorul de măsurare al energiei electrice, plombele / sigiliile metrologice, plombele /sigiliile Operatorului de Rețea de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de bransament, precum și toate celelalte componente ale instalației Operatorului de Rețea;

j) să respecte clauzele contractului precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Contractului cadru de Rețea și Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin Ordin al Președintelui ANRE;

k) să aducă la cunoștința furnizorului, în scris, orice schimbare a destinației consumului de energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în sensul utilizării acesteia pentru alte activități decât cele de tip casnic, cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării. Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie electrică dă dreptul furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunzător noii categorii în care se încadrează și de a solicita plata de

către Client a diferenței față de sumele efectiv plătite de acesta, precum și de a calcula o penalitate de 5 % față de prețul negociat;

l) să achite contravaloarea serviciilor de demontare /remontare efectuate de Operatorul de Rețea în scopul mutării, la cererea sa, a unui grup de măsurare a energiei electrice și a oricăror alte cheltuieli efectuate pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energie electrice ca urmare a modificării caracteristicilor energetice inițiale ale locului de consum care fac obiectul contractului;

m) să sesizeze imediat furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului.

n) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, în condițiile în care aceste costuri sunt în sarcina sa, conform reglementărilor legale în vigoare;

o) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

p) orice alte obligații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

6.Declarații si Garanții

Art. 15. (1) Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (ex. documente care atestă dreptul de folosință asupra imobilului care reprezintă locul de consum) sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării contractului și sunt conforme cu originalul.

(2) Clientul declară că a luat la cunoștință și își însușește prevederile cuprinse în **Declarația privind drepturile și Codul de Conduită al Clientului CEZ VÂNZARE S.A.**, parte integrantă a prezentului Contract, publicate pe site-ul www.cez.ro (subsecțiunea Etică și Integritate), obligându-se să respecte și să se conformeze prevederilor cuprinse în acestea. Încălcarea de către Client a prevederilor cuprinse în **Declarația privind drepturile și Codul de Conduită al Clientului CEZ VÂNZARE S.A.** poate conduce, în funcție de gravitatea abaterii, a neconformității și / sau a riscurilor generate (ex. risc de pierderi financiare, risc reputațional, etc), la rezilierea contractului și / sau la obligarea Clientului la plata de daune-interese.

Art. 16. (1) Furnizorul poate solicita Clientului să constituie o garanție financiară dacă se regăsește într-una din următoarele situații:

a) neîndeplinirea în mod repetat a obligațiilor de plată (se consideră neîndeplinire a obligațiilor de plată în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor emise în baza contractului);

b) nu este titularul legal al dreptului de folosință asupra locului de consum care face obiectul prezentului contract;

c) se constată exercitarea unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupului de măsurare, conform legislației în vigoare;

d) alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Valoarea garanției financiare va fi stabilită în raport de contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată echivalentă cu două cicluri de facturare.

(3) Garanția financiară devine exigibilă dacă nu sunt achitate de către clientul final facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de maxim 10 zile de la deconectare.

(4) Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate, aferente energiei electrice și a serviciului contractat de către Client.

(5) După executarea garanției, pentru continuarea raporturilor contractuale, furnizorul solicită clientului reconstituirea garanției financiare, acesta fiind obligat să se conformeze în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

(6) Refuzul Clientului de a constitui / actualiza garanția financiară, dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului / locurilor de consum al / ale Clientului de la rețea și să rezilieze prezentul contract cu un preaviz de 15 zile.

(7) Garanția financiară se restituie clientului în termen de 45 zile de la data emiterii facturii finale, în măsura în care aceasta nu a fost executată, iar clientul nu mai înregistrează datorii față de furnizor.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art. 17. (1) Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului / locurilor de consum care fac obiectul Contractului, în următoarele situații:

a) neplata facturilor emise de furnizor conform prevederilor contractului;

b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de furnizor conform Contractului și reglementărilor în vigoare;

c) alte situații prevăzute în prezentul Contract și reglementările legale în vigoare.

(2) Pentru situațiile de la pct. a) și b), Furnizorul transmite clientului un preaviz de deconectare, cu cel puțin 15 zile înainte de termenul de deconectare, clientul final având obligația de a achita suma datorată / de a constitui garanția în termenul prevăzut în preaviz.

(3) Dacă nu sunt achitate de către Client sumele datorate, în termenul din preaviz, după 4 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, furnizorul comunică Operatorului de rețea solicitarea de deconectare a clientului final, iar Operatorul de rețea deconectează locul de consum, dacă până la data deconectării furnizorul nu îi confirmă plata datoriei de către clientul final;

(4) Dacă clientul final plătește sumele datorate, în perioada preavizului, pentru evitarea deconectării, acesta este obligat să comunice furnizorului dovada plății.

(5) Costurile aferente serviciilor de deconectare /reconectare intervenite din culpa clientului, vor fi facturate de furnizor și achitate de client.

(6) În cazul în care clientul nu efectuează în termen de 30 de zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a datoriilor, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art.18. Furnizorul solicită Operatorului de rețea reluarea alimentării cu energie electrică, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, doar după ce se face dovada / se confirmă achitarea în integralitate a sumelor datorate.

Art. 19. Întreruperea alimentării cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Rețea, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce-i revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate de ANRE, cu informarea furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz de deconectare, furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea solicitării de la Operatorul de Rețea.

Art. 20. În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere / reluare a alimentării vor fi suportate de client.

Art. 21. În toate cazurile în care se dovedește că întreruperea alimentării cu energie electrică la locul /locurile de consum care fac obiectul Contractului a avut loc la solicitarea nejustificată a furnizorului, costurile OR aferente serviciilor de întrerupere / reluare a alimentării vor fi suportate de furnizor.

8. Sistarea temporară a furnizării energiei electrice

Art. 22. (1) Clientul poate conveni cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(2) Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice Clientul comunică furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare, sub condiția de a se asigura accesul reprezentantului Operatorului de Rețea pentru citirea contorului electric.

(3) Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de finalul perioadei de sistare, Clientul are obligația să notifice furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistării furnizării pentru o nouă perioadă. În lipsa notificării, furnizorul prelungeste perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către Client, cât și către Operatorul de Rețea.

(4) Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către Operatorul de Rețea.

9. Încetarea contractului

Art. 23. Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului și /sau a Avizului tehnic de racordare / Certificatului de racordare;

b) prin acordul de voință al părților contractante;

c) prin denunțarea unilaterală de către oricare dintre părți, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;

e) prin reziliere de către una din părțile contractante.

Art. 24. (1) Clientul final are dreptul să solicite denunțarea unilaterală a contractului cu o notificare prealabilă de 21 zile în cazul în care dorește să schimbe furnizorul.

(2) Pentru situațiile când clientul nu acceptă modificarea contractului ca urmare a expirării perioadei de valabilitate a prețului de furnizare a energiei electrice, modificării tarifului, apariției unei situații de impreviziune, a unor noi reglementări / condiții tehnico-economice, care nu au putut fi prevăzute la momentul încheierii contractului, notificate acestuia de către furnizor, conform prevederilor contractuale și legale, furnizorul are dreptul să solicite denunțarea unilaterală a contractului cu o notificare prealabilă de 30 zile lucrătoare.

Art. 25. Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa oricăreia dintre părți, pentru alte motive decât cele menționate mai sus, se poate face cu o notificare prealabilă de cel puțin 30 zile lucrătoare.

Art. 26. Rezilierea Contractului

(1) Rezilierea prezentului contract, din inițiativa Furnizorului, se poate face în următoarele situații:

a) pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate de Client potrivit prezentului Contract;

b) întreruperea alimentării cu energie electrică a locului /locurilor de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a neîndeplinirii de către Client a obligațiilor asumate;

c) sustragerea de energie electrică de către client, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;

d) refuzul clientului de a modifica contractul pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare;

e) încetarea dreptului de folosință al clientului (calitatea de deținător / chiriaș /concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului;

f) după 3 luni de la finalul perioadei de sistare temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului solicitată de client și dacă până la finalul perioadei clientul nu a comunicat furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă;

g) alte situații menționate în prezentul contract și/sau în reglementările legale în vigoare;

(2) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. a), b), d),e), f) și g), rezilierea se face cu o notificare prealabilă de 15 zile și dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

Art.27. Rezilierea prezentului contract, din inițiativa Clientului, se poate face în următoarele situații:

a) asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

b) contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare;

c) furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate;

d) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 28. (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul emite clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, furnizorul comunică clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are

obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(2) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

(3) Dacă, la încetarea contractului, furnizorul datorează clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează clientului în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final.

Art. 29. După încetarea contractului părțile vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract doar pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care au luat naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

10. Forța majoră și cazul fortuit

Art.30. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră și caz fortuit, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

11. Impreviziunea

Art. 31. (1) În sensul prezentului contract, prin "impreviziune" se înțelege intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, modificarea/ abrogarea celor existente, precum și apariția unei situații excepționale care face vădit injustă executarea obligațiilor contractuale, intervenite ulterior încheierii prezentului contract.

(2) Modificarea / completarea prezentului contract se poate realiza la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre părți dacă ulterior încheierii acestuia apare o situație de impreviziune care are sau poate avea ca efect:

a) creșterea pentru furnizor a costurilor cauzate de dreptul de proprietate, de exploatarea sau întreținerea activelor sale;

b) introducerea unor noi impozite sau taxe, sau modificarea valorii sau ratei unor impozite, taxe sau tarife reglementate în vigoare;

c) obligarea furnizorului de a efectua noi cheltuieli de capital, al căror efect asupra costurilor anuale se evaluează plecând de la premisa că sunt amortizate egal pe o perioadă reprezentând durata de viață contabilă a activelor respective, iar valoarea cumulată a acestor efecte în anul de contract este mai mare de 5% din valoarea contractului pe anul respectiv;

d) executarea contractului a devenit excesiv de oneroasă datorită unei schimbări excepționale a împrejurărilor care ar face vădit injustă obligarea părții contractante la executarea obligației.

(3) Furnizorul are dreptul să solicite modificarea prezentului contract, dacă evenimente neprevăzute la încheierea contractului modifică radical echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină excesivă pentru acesta în exercitarea obligațiilor sale contractuale.

12. Răspunderea Contractuală

Art.32. Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor asumate de părți potrivit prezentului Contract, acestea răspund conform reglementărilor legale în vigoare.

Art.33. (1) Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea indicatorilor de calitate prevăzuți de Standarul de performanță pentru activitatea

de furnizare, precum și eventuale despăgubiri, conform reglementărilor legale în vigoare.

(2) Compensițiile și / sau eventualele despăgubiri se plătesc clientului dacă în urma investigațiilor efectuate se constată îndeplinite condițiile legale pentru antrenarea răspunderii Furnizorului / Operatorului de Rețea.

Art.34. (1) Furnizorul / Operatorul de Rețea are dreptul să solicite Clientului despăgubiri pentru eventuale daune provocate din culpa acestuia.

(2) Sesizările / Reclamațiile / Plângerile / Solicitățile care vizează / necesită explicații / intervenții ale Operatorului de Rețea în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și contractului de rețea, se comunică de către client furnizorului, în baza contractului. Furnizorul preia, transmite și urmărește rezolvarea acestora de către Operatorul de Rețea, în termenele și condițiile prevăzute de Standardele de performanță și contractul de rețea.

(3) Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către Operatorul de Rețea a obligațiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare și contractul de rețea.

13. Litigii

Art. 35. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și / sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi depuse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, părțile putându-se adresa direct instanței de judecată competente.

14. Confidențialitate

Art. 36. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

a) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

b) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

c) informația este deja publică;

d) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;

15. Comunicări

Art.37. (1) Orice solicitare / comunicare din partea Clientului către furnizor se transmite utilizând unul din următoarele canale de comunicare:

- în scris la sediul Furnizorului / sediul Centrelor de Relații cu Clientii afișate pe site-ul furnizorului www.cez.ro;

- prin e-mail, la adresa cez_crc@cez.ro;

- prin fax, la numărul 0248/524834;

- prin intermediul Contului CEZ sau a aplicațiilor on-line puse la dispoziția clienților;

(2) Informații comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice pot fi obținute de către Client

accesând numărul de telefon 0251/929 sau pagina de web a Furnizorului, www.cez.ro;

(3) Indexul autocitit se poate comunica de către client la numărul de telefon dedicat menționat în cuprinsul facturii sau prin alte modalități puse la dispoziție de Furnizor.

(4) Sesizările referitoare la deranjamente / întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către client accesând numărul de telefon dedicat în acest scop, înscris pe factură.

16. Clauze specifice

Art. 38. În cazul în care clientul nu se prezintă să ridice corespondența transmisă de către furnizor cu confirmare de primire, în termenul prevăzut în înștiințarea emisă de către reprezentantul Poștei / Curierului, se consideră că respectiva corespondență a fost primită de client în data în care acesta a fost înștiințat.

Art.39. Furnizorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea energiei electrice inclusiv pentru neplata contravalorii taxelor de deconectare și respectiv de reconectare precum și a contravalorii costurilor cu preavizarea clientului, a contravalorii certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a abonamentului, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare ca fiind aferente serviciului de furnizare a energiei electrice.

Art.40. Furnizorul are dreptul să dispună reluarea furnizării energiei electrice după achitarea de către client a debitelor deconectabile, fără achitarea taxelor de deconectare / reconectare, aceste taxe urmând să fie achitate de către client în termenul de scadență menționat în factură sub sancțiunea deconectării locului de consum conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 41. (1) Pentru a nu aduce prejudicii niciunei persoane fizice sau juridice furnizorul este îndreptățit să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în cazul în care există litigii asupra dreptului de folosință / proprietate asupra imobilului la care se furnizează energie electrică conform prezentului contract, de natură să împiedice stabilirea de către furnizor a folosinței imobilului, pe baza reglementărilor legale în vigoare specifice activității de furnizare a energiei electrice.

(2) Furnizorul este îndreptățit să înceteze contractul de furnizare a energiei electrice în cazul în care titularul de contract solicită suspendarea furnizării energiei electrice la locul de consum aferent prezentului contract, iar unul dintre coproprietarii imobilului solicită preluarea contractului de furnizare a energiei electrice de la locul de consum respectiv cu menținerea furnizării energiei electrice.

Art. 42. Clientul are obligația să asigure accesul furnizorului / operatorului de rețea / operatorului de măsurare la grupul de măsură, sub sancțiunea deconectării locului de consum cu un preaviz de 15 zile lucrătoare.

Art. 43. În cazul în care clientul este alimentat din rețeaua de medie tensiune, punctul de decontare este punctul de delimitare patrimonială între instalația electrică a clientului și cea a operatorului de rețea.

Art. 44. Clientul este de acord ca datele lui cu caracter personal să fie prelucrate în scopul executării prezentului

contract, cu respectarea drepturilor conferite de legislația în vigoare.

Art. 45. (1) Clientul își va putea retrage consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop de marketing, reclamă, publicitate, campanii promoționale, atribuire premii / alte beneficii, printr-o cerere scrisă, comunicată furnizorului.

(2) În conformitate cu legislația în vigoare, clientul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa justiției, drepturi ce pot fi exercitate în condițiile și în conformitate cu legislația aplicabilă.

17. Cerințe de mediu

Art. 46. (1) Pentru perioada derulării contractului, părțile contractante se angajează să respecte reglementările de mediu în vigoare.

(2) În cazul identificării unor aspecte care pot constitui potențiali factori de risc pentru mediu, părțile se angajează să se notifice reciproc și să găsească o soluție comună pentru eliminarea problemei constatate.

CEZ VÂNZARE S.A.

