

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

PENTRU WEBSITE-UL EVRYO.RO

Evryo Power S.A. (denumita in continuare "**Evryo Power**"), societate pe actiuni administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, str. Ion Ionescu de la Brad, nr. 2B, etaj 1, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/20570/2005, avand Cod Unic de Inregistrare 18196091 prelucreaza datele cu caracter personal furnizate cu ocazia accesarii website-ului evryo.ro in conformitate cu dispozitiile legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Evryo Power face parte dintr-un grup de companii, astfel incat in functie de informatiile pe care le furnizati/solicitati prin intermediul website-ului evryo.ro, precum si de relatia pe care o aveti cu noi, este posibil ca diferite companii din cadrul grupului sa va prelucreze datele cu caracter personal, in scopurile indicate mai jos.

In concret, atunci cand vizitati si utilizati functionalitatile website-ul nostru, prelucram o serie de date cu caracter personal care va privesc, asa cum vom descrie in continuare. Va rugam sa cititi cu atentie aceasta politica pentru a afla mai multe informatii despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal si ce drepturi aveti.

1. CUM COLECTAM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate prin website-ul nostru sunt:

- furnizate direct de dvs. (de ex: cand ne contactati prin intermediul formularelor sau al datelor de contact pe care vi le punem la dispozitie);
- observate de noi atunci cand navigati pe website-ul nostru (cookie-uri, IP, etc.).

1.1. Date furnizate de dumneavoastra in mod direct

A. Atunci cand ne semnalati aspecte legate de serviciile din domeniul energetic sau ne transmiteti cereri/sesizari

Ne puteti contacta prin intermediul detaliilor puse la dispozitie pe website (prin e-mail, telefonic). Vom prelucra datele dvs. de contact, precum si alte informatii pe care alegeti sa ni le transmiteti.

De asemenea, in aceste scopuri, va punem la dispozitie si formulare online prin care ne puteti contacta. Formularele vor indica datele cu caracter personal necesare pentru a va putea procesa cererea/sesizarea.

Aceste date sunt prelucrate in temeiul interesului nostru legitim de a mentine relatia cu publicul/clientii sau in temeiul efectuarii demersurilor in vederea incheierii sau executarii unui contract, dupa caz.

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate pe perioada necesara solutionarii definitive a cererii, dupa care vor fi arhivate potrivit legislatiei aplicabile.

B. Atunci cand ne contactati folosind formularul „Trimitere Solicitare Date cu Caracter Personal” pus la dispozitie pentru a contacta Responsabilul cu protectia datelor sau pentru a comunica aspecte ce tin de prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a trimite o solicitare cu privire la datele dvs. cu caracter personal, va punem la dispozitie, in plus fata de adresa e-mail dedicata, un formular special pe website. Prin intermediul acestui formular va solicitam anumite date cu caracter personal (nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon) pentru a va putea identifica drept persoana vizata in baza noastra de date.

Prelucram aceste date cu caracter personal in temeiul interesului nostru legitim de a va identifica drept persoana vizata si de a comunica cu dvs. despre statusul cererii dvs.

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate pe perioada necesara solutionarii definitive a cererii, dupa care vor fi arhivate potrivit legislatiei aplicabile. Datele vor fi puse la dispozitia companiilor din cadrul grupului care sunt vizate in cererea dvs.

C. In situatia in care doriti sa raportati o incalcare a regulilor de etica si integritate prin aplicatia „Vorbete Liber”

Aveti la dispozitie pe website-ul nostru un canal direct si facil de utilizat pentru a ne aduce la cunostinta orice informatie cu privire la fapte de nesocotire a valorilor etice si a regulilor de conduita impuse salariatilor si colaboratorilor nostri (ex. fapte de coruptie, conflict de interese, fraudă, spalare de bani, concurenta neloiala, nerespectarea procedurilor interne, etc.).

In acest scop, vom prelucra date cu caracter personal referitoare la tipul sesizarii, categoria din care face parte raportorul si detalii legate de sesizarea propriu-zisa (ex. avertizor anonim sau asumat, nume, prenume raportor, adresa de corespondenta, nr. de telefon, calitatea raportorului de angajat/ furnizor/ client/ actionar/ altele, numele/ functia persoanei suspectate, data incidentului/ faptei, tipul faptei, orice alte detalii).

Este in interesul nostru legitim sa prevenim sau sa descoperim orice incalcare ale dispozitiilor legale savarsite de salariatii/colaboratorii nostri care ne pot afecta reputatia, patrimoniul sau raspunderea in fata organelor abilitate.

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate pe perioada necesara solutionarii definitive a cererii, dupa care vor fi arhivate potrivit legislatiei aplicabile. Datele vor fi puse la dispozitia companiilor din cadrul grupului care sunt vizate in cererea dvs.

D. Atunci cand ne contactati in orice alt mod

Ne puteti contacta prin intermediul detaliilor puse la dispozitie pe website (prin e-mail, telefonic sau prin orice alte formulare sau mijloace puse la dispozitie). Vom prelucra datele dvs. de contact, precum si alte informatii pe care alegeti sa ni le transmiteti.

Prelucram aceste date cu caracter personal in baza interesului nostru legitim, pentru a raspunde la intrebarile si solicitarile dvs.

1.2. Date observate in urma navigarii pe website

Website-ul nostru colecteaza anumite informatii in mod automat si le stocheaza in fisiere log. Informatiile pot include adresele protocolului de internet (IP), regiunea sau locatia generala unde computerul sau dispozitivul dvs. acceseaza internetul, tipul browser-ului, sistemul de operare si alte informatii privind utilizarea site-ului web, inclusiv un istoric al paginilor pe care le vizualizati. Utilizam aceste informatii pentru a ne ajuta sa concepem website-ul nostru astfel incat sa corespunda cat mai bine nevoilor utilizatorilor nostri.

Vom retine aceste date atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pentru respectarea unor obligatii legale sau apararea unor drepturi.

2. CUI DEZVALUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Vom divulga datele dvs. cu caracter personal doar in scopurile si catre categoriile de destinatari descrise mai jos.

2.1. Dezvaluirea datelor catre entitati afiliate Evryo Power

Datele dvs. cu caracter personal pot fi dezvaluite catre orice alta societate care este membra a grupului nostru in cazul in care consideram ca acest lucru este in interesul nostru legitim, pentru scopuri administrative interne (de ex. gestionarea datelor in sisteme informatice interne sau pentru auditarea si monitorizarea proceselor noastre interne). Accesul la informatii este limitat la personalul care are nevoie sa cunoasca informatiile cu caracter personal.

2.2. Dezvaluirea datelor catre alte entitati

Vom mai putea dezvalui datele dvs. cu caracter personal unor terti in urmatoarele situatii:

- (a) societatilor care ne furnizeaza produse si servicii, cum ar fi:
 - (i) agentii media sau de marketing, precum cele care organizeaza campanii promotionale sau administreaza website-ul nostru;
 - (ii) furnizorii de sisteme de tehnologia informatiei si suport.
- (b) altor entitati, cum ar fi: autoritati si institutii publice, auditori, avocati si alti consultanti profesionisti externi, atunci cand activitatea lor impune cunoasterea datelor sau atunci cand legea ne impune sa le divulgam.

De asemenea, vom mai putea dezvalui datele dvs. cu caracter personal catre alti terti, in urmatoarele situatii:

- (a) in cazul in care ne solicitati sau ne dati acordul in acest sens;
- (b) persoanelor care pot demonstra ca detin autoritatea legala de a actiona in numele dvs.;
- (c) in cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta o obligatie legala sau o solicitare din partea autoritatilor.

Terti cu care alegem sa impartasim informatiile dvs. cu caracter personal conform celor de mai sus sunt limitati (prin lege si contractual) in capacitatea lor de a utiliza datele cu caracter personal strict pentru scopurile specifice identificate de noi. Cu toate acestea, pentru evitarea dubiului, acest lucru nu poate fi aplicabil atunci cand divulgarea nu este decizia noastra (de ex: daca trebuie sa furnizam datele cu caracter personal ca urmare a unei solicitari obligatorii din partea unei autoritati publice).

3. TRANSFERURI DE DATE IN AFARA SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN (SEE)

Prelucram datele dvs. cu caracter personal in cadrul SEE si nu transferam sau divulgam datele dvs. cu caracter personal tertilor din afara SEE. In cazul in care vom utiliza furnizori din afara SEE, care ar putea avea acces la datele dvs. pentru prestarea de servicii, vom lua masurile adecvate pentru a asigura faptul ca acestia protejeaza datele dvs. cu caracter personal in mod adecvat, in conformitate cu aceasta politica.

4. 4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

In calitate de persoana vizata, potrivit legii, aveti anumite drepturi cu privire la modul in care va prelucram datele.

- (a) **Dreptul de retragere a consimtamantului:** atunci cand v-ati exprimat consimtamantul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, va puteti retrage consimtamantul in orice moment.
- (b) **Dreptul la rectificare:** puteti solicita rectificarea datelor cu caracter personal care va vizeaza, daca acestea sunt inexacte sau incomplete.
- (c) **Dreptul la restrictionarea prelucrarii:** puteti solicita restrictionarea prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal in cazul in care se aplica unul din urmatoarele cazuri:
- contestati exactitatea datelor dvs. cu caracter personal, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica exactitatea datelor;
 - prelucrarea este ilegala si va opuneti stingerii datelor dvs. cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor;
 - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau
 - va opuneti prelucrarii (in temeiul dreptului la opozitie) pentru perioada in care verificam daca drepturile noastre legitime prevaleaza.
- (d) **Dreptul de acces:** puteti solicita informatii legate de datele cu caracter personal pe care le prelucram despre dvs., inclusiv informatii legate de categoriile de date pe care le detinem, pentru ce sunt folosite acestea, durata prelucrarii si cui sunt divulgate aceste date, daca este cazul.
- (e) **Dreptul la stergerea datelor:** aveti dreptul de a ne solicita sa stergem datele prelucrate despre dvs. Acest drept nu este aplicabil daca datele sunt necesare:
- pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare si informare;
 - pentru a ne conforma unei obligatii legale pe care o avem;
 - in scopuri de arhivare in interes public, stiintific sau pentru studii istorice sau in scopuri statistice; sau
 - pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
- (f) **Dreptul la opozitie:** puteti sa va opuneti, in orice moment, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal din motive legate de situatia dvs. particulara, cu conditia ca prelucrarea sa se bazeze pe interesele noastre legitime sau cele ale unui tert. In acest caz, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu exceptia cazurilor in care putem dovedi motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dvs. sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
- De asemenea, aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor in scop de marketing direct.
- (g) **Dreptul la portabilitatea datelor:** puteti solicita sa primiti datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat, si care sunt prelucrate in temeiul consimtamantului sau al executarii unui contract, iar in cazul in care este fezabil din punct de vedere tehnic, sa solicitati sa fie transmise altui operator.
- (h) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri,** care produce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza intr-o masura semnificativa.

- (i) **Dreptul de a formula o plangere:** in cazul in care aveti o nemultumire, va rugam sa ne anuntati pentru a incerca sa remediem situatia. Daca nu reusim, va puteti adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, prin procedura descrisa pe website-ul acesteia: www.dataprotection.ro.

De remarcat:

- **Perioada de timp:** vom incerca sa solutionam cererea dvs. in termen de o luna de zile, termen care poate fi prelungit cu doua luni, din motive specifice legate de un anumit drept legal sau de complexitatea cererii dvs. In toate cazurile, daca acest termen este prelungit, va vom informa cu privire la durata prelungirii si motivele care au condus la aceasta.
- **Lipsa identificarii:** in unele cazuri, este posibil sa nu va putem gasi datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care le-ati indicat in cererea dvs. In asemenea cazuri, in care nu va putem identifica drept persoana vizata, nu ne putem conforma solicitarii dvs. de a va exercita drepturile legale descrise in prezenta sectiune, decat daca ne furnizati informatii suplimentare care sa permita identificarea dvs. Va vom informa si va vom oferi posibilitatea de a furniza asemenea detalii suplimentare.
- **Exercitarea drepturilor:** pentru a exercita drepturile dvs, va rugam sa ne contactati in scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact furnizate in sectiunea de mai jos.

5. INFORMATII DE CONTACT

Va rugam sa adresati intrebarile si cererile dvs. despre prelucrarea datelor cu caracter personal urmand instructiunile de contact din sectiunea acestui website sau direct prin e-mail la adresa dpo@evryo.ro.

6. MODIFICARI ALE ACESTEI POLITICI

Aceasta politica poate fi modificata ori de cate ori consideram necesar, urmand sa fie adusa la cunostinta prin postarea pe website-ul nostru.